



CORONAVIRUS (COVID-19) ACTUALIZACIONES DEL NEGOCIO

31 de marzo de 2020

Estos son tiempos difíciles tanto personal como profesionalmente, y todos estamos haciendo lo más posible para adaptarnos a nuestra situación. Seguimos siendo muy optimistas en la capacidad de la compañía para capear la pandemia del coronavirus (COVID-19). Sin embargo, se deben tomar decisiones difíciles para proteger la seguridad de nuestros asociados y el futuro de JCPenney.

Nuestra reapertura prevista el 2 de Abril se extendida a medida que continúe esta crisis sanitaria. No podemos determinar una fecha de reapertura que será segura para nuestros asociados, clientes y nuestras comunidades.

Como resultado del cierre de sus tiendas, JCPenney tomó la difícil decisión de suspender a la mayoría de los empleados por hora de la tienda, a partir del 2 de abril. A partir del 5 de abril, la mayoría de los asociados en la oficina central de la compañía, Salt Lake City y las oficinas de diseño de Soho serán suspendidos, junto con sus asociados asalariados de la tienda. Muchos de los asociados de la compañía en la cadena de suministro y los centros logísticos fueron suspendidos previamente el 20 de marzo, y esos permisos continuarán.

Todos los asociados con licencia que actualmente están inscritos en el programa de beneficios de JCPenney continuarán recibiendo beneficios completos de salud y la compañía cubrirá las primas pagadas por los empleados durante la duración de la licencia. Muchos asociados afectados también recibirán beneficios estatales de desempleo, que se incrementaron recientemente con la aprobación de la ley federal de estímulo.

JCPenney ha tomado varias medidas para mejorar su posición de efectivo y flexibilidad financiera durante la pandemia, incluyendo:

- Diferir el gasto de capital
- Utilizar los fondos disponibles bajo la línea de crédito renovable,
- Pausar la contratación y reducir el gasto,
- Reducir los recibos y extender los términos para el pago de bienes y servicios.

La compañía también ha suspendido los aumentos de mérito en 2020 y está evaluando otras opciones financieras.

Los centros de distribución de comercio electrónico y la atención al cliente de la compañía permanecerán abiertos, atendiendo pedidos en línea y respondiendo consultas de los clientes. Seguimos comprometidos a ofrecer una experiencia inspiradora y compartida a través de nuestra tienda insignia, jcp.com donde los clientes pueden seguir comprando los artículos esenciales necesarios durante este tiempo, navegar por categorías extendidas que no se ofrecen en nuestras tiendas, y recibir gratis envío para pedidos de \$49 o más.

Estos son días difíciles en todo el mundo. Creemos que los talentos colectivos y las pasiones de nuestros asociados alimentarán nuestro futuro, tal como siempre lo han hecho en JCPenney.

Esperamos que esta pandemia desaparezca rápidamente y esperamos con ansias el día en que reabramos nuestras puertas y devolvamos la bienvenida a nuestros valiosos asociados y clientes.